

Plan de formación Subred Sur Occidente

| Día | Tema | | Material |
|-------|------------------------------|--|---|
| Día 1 | Actividad rompe hielo | Se realiza actividad rompe hielo con los asistentes | PPT construida/ manejo personal |
| | Introducción | Que voy a hacer aquí (Breve explicación de las actividades a realizar y la organización del equipo de trabajo) | PPT construida |
| | Ley 100 | Preguntar que saben, usar video (dar contexto de lo que significa más no es de relevancia para la gestión) | Video instructivo ley 100 |
| | Conceptos normativos | Dar explicación de los conceptos normativos | PPT construida/ videos de apoyo |
| | Comprobadores | Mostrar los comprobadores de afiliación (adres y secretaria de salud), explicar para que sirve cada uno y como se consulta | PPT y links de acceso a las paginas |
| | Introducción | Explicar una a una las EPS con las que se tiene convenio y a su vez mostrando los validadores de GEO según aplique | PPT links de acceso a los validadores y looker studio construidos |
| | Modelo integrado de salud | Indicar como esta dividida Bogotá 4 subredes y dar claridad de la subred Sur Occidente, informar los canales de comunicación establecidos. | PPT, Edulabs |
| | Información general Subred 1 | Subred sur occidente Servicios básicos Intermedias Especialidades | Guía, edulabs, crear ejercicio práctico para dar claridad |
| Día 2 | Información general Subred 2 | Vigencia de ordenes y frecuencia de uso | Guía, edulabs |
| | | Cuando agendar 1 vez y control | Guía, edulabs |
| | | Primero vez y control de odontología | Guía, edulabs |
| | | Información de urgencias generales y odontologías | Guía, edulabs |
| | | Autorizaciones | Guía, edulabs |
| | | Ordenes de IPS externa | Guía, edulabs |
| | | Repaso de la matriz de contratación revisando que requiere y no autorización | Guía, edulabs |
| | | Información para tener en cuenta (edulabs) | Guía, edulabs |
| Día 3 | Información general Subred 3 | Cita en trámite, Políticas, formulario, usuarios captados, realizar ejercicios | Guía, edulabs |
| | | Laboratorio clínico, políticas, guía, mostrar agenda en dinámica, ejercicios | Guía, edulabs |
| | | Taller pedagógico, políticas, mostrar agendas en dinámica, guía y ejercicios | Guía, edulabs |
| | | | |
| | Alertas | Alertas | Guía, edulabs |
| | Flash | Flash | Guía, edulabs |
| | Ejercicio observación | Primer ejercicio de canguro (observación) | Operación |
| | Guía de asignación | Estructura, organización, como usarla | |
| Día 4 | Dinámica net | acceso, como validar ordenes, | Dinámica |
| | Dinámica web | Acceso, explicación general de asignación, como agendar laboratorios y taller pedagógico | Dinámica |
| | Canguro | Segundo ejercicio de canguro, observación y manejo de los aplicativos (sin interacción con los usuarios) | Operación |
| | Estructura de la llamada | Mostrar estructura, brindar recomendaciones, escucha de llamadas con buenas estructuras | PDF Estructura de la llamada |
| | Tipificación | Arbol de tipificación Realizar casos y como los tipificarían Mostrar tipificación en ucontatc (agente con llamada activa) | PDF árbol de tipificación |
| | Guiones | Mostrar los guiones establecidos y el manejo de cada uno | Edulabs |
| | Matriz de calidaad | Mostrar la matriz, el manejo, evaluación y looker studio | Archivo matriz de calidad |
| | Certificación final | Realizar evaluación de lp aprendido y reforzar notas por debajo de 90 | Formulario construido |
| | Operación | Charla a cargo de supervisión | Operación |